# **АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_АГ/20\_\_\_**

г. Самара «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

**Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «РосВояж»**, являющееся туроператором (реестровый номер ВНТ 015046 в Едином федеральном реестре туроператоров), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Никоновой Виолетты Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Агентский договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Агент обязуется по поручению Принципала от своего имени, но за счёт Принципала, реализовывать комплекс туристических услуг, входящих в состав речного круиза (далее – «Турпродукт») в соответствии с условиями Договора, а Принципал обязуется уплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное Разделом 3 Договора.

**1.2.** Полный перечень услуг и сроки их предоставления, входящих в состав Турпродукта, оговаривается Принципалом и Агентом в каждом конкретном случае посредством заявки на бронирование, которая составляется для каждого индивидуального бронирования отдельно способами, предусмотренными п. 4.1 Договора.

**1.3.** Турпродукт может включать в себя дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом. Дополнительные услуги требуют предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны Принципала.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Принципал обязуется:**

**2.1.1.** Предоставить Агенту достоверную информацию о потребительских свойствах Турпродукта и полном перечне документов, необходимых для исполнения Договора, в том числе информацию, предоставление которой является обязательным в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Информация предоставляется посредством обеспечения Агента печатными информационными материалами, размещения информации на Интернет-сайте www.tk-rv.ru, в каталогах Принципала и/или в устной форме.

**2.1.2.** Предоставить Агенту информацию о заключении нового договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта с указанием номера договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации посредством размещения данной информации на Интернет-сайте www.tk-rv.ru.

**2.1.3.** Не позднее 36 часов с момента получения от Агента заявки на бронирование подтвердить возможность приобретения Турпродукта, либо уведомить Агента о регистрации его заявки в листе ожидания, либо сообщить о невозможности приобретения Турпродукта.

**2.1.4.** Передать Агенту документы, удостоверяющие право туриста на услуги, входящие в Турпродукт, не позднее 24 часов до начала путешествия.

**2.1.5.** Своевременно и в полном объеме информировать Агента об изменениях стоимости, условий, сроков и программы круиза.

**2.1.6.** Возвратить Агенту денежные средства, полученные в счет оплаты Турпродукта, при отказе Агента от Турпродукта в случае:

**а)** увеличения стоимости круиза (за исключением случаев, предусмотренных п. 3.9 Договора);

**б)** изменения сроков круиза, продолжительности и/или программы круиза по инициативе Принципала.

Пункт 2.1.6 Договора не распространяется на обстоятельства, указанные в п. 2.2.2, 2.2.3 Договора. Отказ Агента от Турпродукта предоставляется Принципалу в письменном виде в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Принципала письменного сообщения об изменениях, указанных в настоящем пункте Договора. В случае, если отказ не поступил в вышеуказанные сроки, или турист (клиент) фактически приступил выполнять круиз в соответствии с изменениями, новые условия считаются принятыми Агентом и туристом.

**2.1.7.** Принимать необходимые меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Агента и туристов, в том числе при их обработке и использовании.

**2.1.8.** Оказать Агенту все услуги, входящие в Турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

**2.1.9.** Уплатить Агенту агентское вознаграждение в порядке и размере, предусмотренными Договором.

**2.2. Принципал вправе:**

**2.2.1.** Без согласования с Агентом изменять очередность посещения пунктов, указанных в туристской путевке, по маршруту движения теплохода.

**2.2.2.** Заблаговременно вносить изменения в условия обслуживания, стоимость, программу круиза, график и маршрут движения теплохода, указанные в программе подтвержденного Принципалом заказа, по собственной инициативе в связи с существенными изменениями обстоятельств или непредвиденными обстоятельствами, под которыми понимаются:

**а)** неблагоприятные гидрометеорологические условия (туман, шторм, объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна и др.);

**б)** распоряжения диспетчерских служб, запрещающие движение судна по пути его следования;

**в)** иные форс-мажорные обстоятельства.

В этом случае Принципал обязан в течение 3 календарных дней с момента внесения таких изменений предоставить Агенту информацию об изменениях. Принципал не несет ответственности в случае не передачи соответствующей информации Агентом туристам (клиентам). При этом Принципал будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

**2.2.3.** В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 2.2.2 Договора, в результате которых согласованный ранее Турпродукт не может быть предоставлен в согласованные сроки, в согласованном объеме либо в согласованном направлении, предложить Агенту альтернативный по стоимости Турпродукт либо предложить расторгнуть договор, возвратив при этом стоимость круиза. Агент обязан уведомить Принципала о принятом решении в течении 3 календарных дней с момента получения извещения о невозможности предоставления Турпродукта.

**2.2.4.** Заменять категорию и номера на теплоходе (места размещения, номера каюты) на равнозначный номер по уровню комфортабельности или выше категории.

**2.2.5.** Отменить круиз на теплоходе в случае недобора группы туристов (менее 100 человек на одном круизе). При этом Принципал обязан уведомить об этом Агента не позднее 7 (семи) календарных дней до начала круиза. В этом случае Принципал по договоренности с Агентом производит замену отмененного круиза на другой, либо, при отказе туристов (клиентов) от такой замены, возвращает Агенту полученную от него денежную сумму на основании письменного подтверждения Агента об отказе от круиза.

**2.2.6.** Принципал имеет право аннуляции Турпродукта, предусмотренное п. 5.3 Договора.

**2.3. Агент обязуется:**

**2.3.1.** Заключать от своего имени письменные договоры с туристами (клиентами), в которых указывается Турпродукт, его потребительские свойства, условия возврата денежных средств в случае отказа от круиза; оговорена ответственность сторон, указаны все условия ответственности и условия освобождения от ответственности, а также указаны существенные условия, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**2.3.2.** Следить за информацией, публикуемой Принципалом на Интернет-сайте www.tk-rv.ru, в системе онлайн бронирования, а также ежедневно проверять свой электронный почтовый ящик.

**2.3.3.** Предоставить Принципалу достоверные документы и сведения, необходимые для исполнения Договора. Убытки, причиненные вследствие недостоверности документов и сведений, переданных Принципалу, несет Агент.

**2.3.4.** В полном объеме перечислить денежные средства в счет оплаты Турпродукта на основании выставленного Принципалом счета в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными Договором.

**2.3.5.** Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу отчет Агента в строгом соответствии с формой, установленной Приложением № 2 к Договору, счет-фактуру на агентское вознаграждение (при общей системе налогообложения). Датой получения документов является дата и подпись сотрудника Принципала, уполномоченного получать документы. В случае несвоевременного представления вышеуказанных документов Принципал имеет право требовать уплаты Агентом неустойки в размере 5 (пяти) % от суммы агентского вознаграждения в отчетном месяце за каждый календарный день просрочки.

**2.3.6.** Рекомендовать туристу (клиенту) на период круиза заключить договор страхования (добровольного медицинского страхования; страхования медицинских расходов или страхования от несчастного случая). При наступлении страхового случая все медицинские расходы оплачиваются страховой компанией согласно страховому полису. При отсутствии страхового полиса турист (клиент) несет все медицинские расходы самостоятельно.

**2.3.7.** Проинформировать туриста (клиента) о нижеследующем:

**а)** о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Турпродукта, в том числе об условиях проживания и обслуживания, программе круиза, питании, о правилах поведения на борту теплохода, об особенностях маршрутов, о наличии основных и дополнительных услуг, предоставляемых на теплоходе, ценах, условиях оплаты;

**б)** о всех изменениях, которые были внесены Принципалом в Турпродукт;

**в)** об основных документах, необходимых для совершения путешествия;

**г)** о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

**д)** о памятниках, святынях и иных объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

**е)** о порядке доступа к туристским ресурсам (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

**ж)** об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия;

**з)** о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя;

**и)** о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов лиц, к которым турист может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда его имуществу;

**к)** о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора;

**л)** о порядке и сроках предъявления требований о возмещении реального ущерба туристу;

**м)** об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, возращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с туристом туроператором от имени страховщика;

**н)** о необходимости самостоятельной оплаты туристом возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса);

**о)** о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;

**п)** о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания в путешествии. Такое изменение рассматривается как аннуляция тура; компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается.

**2.3.8.** Ознакомить туриста (клиента) с Правилами поведения на борту теплохода «Алексей Толстой» (Приложение № 3 к Договору). Ознакомление подтверждается подписью туриста.

**2.3.9.** В письменном виде представить туристу (клиенту) следующие сведения о Принципале как о туроператоре:

**а)** полное и сокращенное наименование, юридический и почтовый адреса;

**б)** реестровый номер туроператора;

**в)** размер финансового обеспечения, номер, дата, срок действия договора страхования ответственности туроператора;

**г)** иные данные туроператора, предоставление которых предусмотрено действующим законодательством.

**2.3.10**. Получить письменное согласие туристов на обработку (сбор, хранение, обмен, корректирование, обновление, изменение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и использование) персональных данных, необходимых для исполнения Договора и полученных в рамках исполнения Договора, любыми способами и действиями, соответствующими требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**2.3.11**. Обеспечить конфиденциальность и безопасность использования персональных данных туристов при их обработке.

**2.4. Агент вправе:**

**2.4.1**. Осуществлять от своего имени продвижение, рекламирование и реализацию путевок по ценам Принципала, с соблюдением условий и требований Договора и российского законодательства, за счет собственных средств.

**2.4.2.** Получить достоверную информацию о потребительских свойствах и стоимости Турпродукта.

**2.4.3**. Получить копию свидетельства о внесении сведений о Принципале в Единый федеральный реестр туроператоров.

**2.4.4**. Получить документы, необходимые туристам для совершения путешествия в соответствии с Договором.

**2.4.5.** Уведомить туристов о возможности требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора Принципалом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**2.4.6.** Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, письменное требование о выплате страхового возмещения с приложением всех необходимых документов, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

**2.4.7**. Туристы (клиенты) Агента имеют право на:

**а)** свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам;

**б)** обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

**в)** содействия органов власти (органов местного самоуправления) в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

**г)** беспрепятственный доступ к средствам связи;

**д)** получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по Договору.

**3. СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТА. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.**

**ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА**

**3.1.** Цены на Турпродукт указываются Принципалом на Интернет-сайте Принципала [www.tk-rv.ru](http://www.tk-rv.ru/), на бумажных или электронных информационных материалах и в подтверждении бронирования в рублях.

**3.2.** Цены на Турпродукт, указанные на Интернет-сайте Принципала, на бумажных или электронных информационных материалах носят исключительно информационный характер и могут быть изменены.

**3.3.** Все расчеты между Агентом и Принципалом осуществляются в рублях РФ в безналичной форме, через операционную кассу банка и другими способами в соответствии с законодательством Российской Федерации согласно выставленному Принципалом счета на оплату. Счет на оплату в том числе формируется при подтверждении заявки в системе онлайн бронирования Принципала.

**3.4.** При бронировании Турпродукта более чем за 30 дней до начала круиза Агент уплачивает сумму в размере **не менее 30%** от стоимости Турпродукта в течение 5 дней с момента подтверждения Туроператором заявки и получения счета. Полная оплата стоимости Турпродукта должна быть произведена не позднее, чем за 30 дней до начала круиза. В случае применения авансовой системы расчетов полная стоимость Турпродукта может быть изменена Принципалом.

**3.5.** При расчете стоимости Турпродукта учитываются скидки, действующие на дату полной оплаты Турпродукта:

**3.5.1**. В случае бронирования в срок от 30 до 11 дней до начала круиза - в течение 5 банковских дней с даты подтверждения заказа.

**3.5.2**. В случае бронирования за 10 и менее дней до начала круиза - в течение 48 часов, оплата Турпродукта в полном объеме является гарантией неизменности его стоимости.

**3.6.** При раннем бронировании (бронировании круизов с момента открытия продаж на навигацию следующего года до момента окончания текущего года) на момент бронирования Агентом оплачивается **не менее** **30%** стоимости Турпродукта. Полная оплата Турпродукта должна быть осуществлена Агентом не позднее срока действия акции. В случае несоблюдения данного условия по срокам оплаты, турист (клиент) лишается права на получение скидки раннего бронирования и скидки по специальным акциям.

**3.7**. Датой оплаты Турпродукта считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Принципала.

**3.8.** Агент не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить этот факт, предоставив Принципалу платежное поручение, либо передав его по электронной почте.

**3.9.** В случаях увеличения стоимости Турпродукта по объективным причинам, к которым, в том числе, относятся увеличение транспортных тарифов, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Агент обязан осуществить соответствующую доплату за Турпродукт согласно выставленному Принципалом счету, о чем Агент должен быть предварительно уведомлен Принципалом.

**3.10.** В случае наличия непогашенной задолженности Агента перед Принципалом, Принципал имеет право аннулировать забронированный Турпродукт с применением к Агенту удержания сумм фактически понесенных расходов.

**3.11. Размер вознаграждения Агента по Договору определяется Приложением № 1 к Договору.**

**3.12.** Выплата вознаграждения производится путем удержания Агентом самостоятельно исчисляемой им суммы агентского вознаграждения из подлежащих перечислению Принципалу денежных средств в счет оплаты Турпродукта.

**3.13.** Агент имеет право удержать агентское вознаграждение только при условии полной (100%) оплаты Турпродукта и/или иных дополнительных услуг.

**3.14.** В случае отмены тура либо отказа туриста от услуг полностью или частично по причинам, не зависящим от Принципала, Агент утрачивает право на вознаграждение, в полном объеме либо в части соответственно.

**3.15.** При обстоятельствах, предусмотренных пунктом 2.1.6 Договора, Агент имеет право на агентское вознаграждение.

**3.16.** Принципал имеет право в одностороннем порядке повысить размер агентского вознаграждения, о чем в письменном виде извещает Агента. В этом случае заключается Дополнительное соглашение к Договору.

**3.17**. Агент при бронировании у Принципала заявок, поступающих от Субагентов, обязуется устанавливать Субагентам комиссионное вознаграждение, размер которого не превышает размер комиссионного вознаграждения, установленного Принципалом в Приложении № 1 к Договору.

**3.18**. Агент не вправе осуществлять наценку на Турпродукт Принципала. В случае обнаружения указанных обстоятельств Принципал вправе применить штрафные санкции к Агенту в размере его агентского вознаграждения.

**3.19**. Принципал выдает документы Агенту только после исполнения Агентом денежного обязательства по оплате Турпродукта. Первичные документы (накладную, счет-фактуру) Принципал выдает Агенту после предоставления отчета Агента.

**4. БРОНИРОВАНИЕ ТУРПРОДУКТА**

**4.1.** Бронирование Турпродукта производится через систему онлайн бронирования Принципала [www.rv-online.ru](http://www.rv-online.ru), для чего Принципал предоставляет Агенту идентификатор пользователя (логин) и пароль для входа и работы в системе. При отсутствии технической возможности доступа в систему онлайн бронирования Агент обязан незамедлительно уведомить об этом Принципала и оформить заявку на бронирование Турпродукта и/или туристских услуг посредством электронной почты, телефонной связи либо в виде письменного документа, заверенного печатью и подписью Агента и представленного Принципалу.

**4.2**. В случае представления документов в системе онлайн бронирования в электронном виде, последующего их представления другой Стороне на бумажном носителе не требуется. Стороны договорились, что заявка на бронирование Турпродукта, оформленная через систему онлайн бронирования Принципала, а также посредством электронной почты или телефонной связи, имеет силу заявки на бронирование Турпродукта в виде письменного документа, заверенного печатью и подписью Агента.

**4.3**. Во избежание несанкционированного Агентом доступа в систему онлайн бронирования Принципала и электронную почту Агента, указанную в договоре, Агенту рекомендуется признать индивидуальный логин и пароль от системы онлайн бронирования коммерческой тайной; определить круг пользователей, имеющих доступ к информации; периодически производить смену персональных данных, в частности - при смене сотрудников организации Агента, имевших доступ к таким данным. В случае несанкционированного доступа в систему онлайн бронирования с использованием индивидуального логина и пароля Агента или в электронную почту Агента, указанную в Договоре, ответственность и возможные финансовые обязательства возлагаются на Агента.

**4.4.** Конфиденциальность персональных данных, необходимых для доступа и работы в системе онлайн бронирования Принципала, обеспечивается Агентом собственными силами.

**4.5**. Не позднее 36 часов с момента получения заявки, оформленной Агентом любым из способов, указанных в п. 4.1 Договора, Принципал:

**4.5.1**. подтверждает бронирование тура и выставляет счет на оплату, или

**4.5.2**. уведомляет Агента о регистрации его заявки в листе ожидания, или

**4.5.3**. сообщает о невозможности приобретения запрашиваемого Турпродукта.

**4.6**. Агент обязан самостоятельно отслеживать статус заявки на бронирование и её подтверждение, осуществляя вход в систему онлайн бронирования.

**4.7**. При подтверждении бронирования Принципал сообщает срок резервирования Турпродукта за Агентом.

**4.8**. До истечения срока бронирования Агент обязан оплатить Турпродукт согласно счету на оплату, либо сообщить Принципалу о своем отказе от заказанного Турпродукта. В случае, если на момент истечения срока бронирования Турагентом не произведена оплата тура, заказ Турпродукта автоматически аннулируется Принципалом.

**4.9**. Подтверждение заявки в системе онлайн бронирования и выставление счета на оплату Турпродукта не влечет за собой обязательств по предоставлению туристских услуг туристам до оплаты стоимости Турпродукта Агентом в полном объеме.

**4.10**. Внесение изменений в подтвержденную заявку должны быть оформлены любым из способов, предусмотренных п. 4.1 Договора. В случае получения запроса на изменение подтвержденной заявки Принципал имеет право:

**4.10.1**. Выставить Агенту к оплате дополнительный счет, если внесение изменений в первоначальную заявку является возможным, или

**4.10.2**. Сообщить Агенту о невозможности внесения изменений в заявку.

**4.11**. На основании персональных данных туристов, предоставленных Агентом в заявке, формируются и передаются списки туристов для посадки на теплоход. Ответственность за неправильное оформление заявки и связанные с этим убытки несет Агент.

**5. АННУЛЯЦИЯ ТУРПРОДУКТА**

**5.1**. Агент вправе аннулировать забронированный Турпродукт через систему онлайн бронирования либо, в случае отсутствия технической возможности к доступу в систему онлайн бронирования, направив в адрес Принципала заверенное подписью и печатью Агента заявление об аннуляции. Моментом аннуляции будет считаться момент отражения информации об аннуляции в системе онлайн бронирования либо получения письменного заявления Агента об отказе от Турпродукта (с 09:00 до 18:00 по самарскому времени с понедельника по пятницу).

**5.2.** В случае одностороннего отказа Агента от Турпродукта Принципал возвращает оплаченные Агентом денежные средства за исключением фактических расходов Принципала, связанных с выполнением своих обязательств по Договору, и фактических затрат по организации тура.

**5.3**. Принципал имеет право аннулировать бронирование Турпродукта в случае нарушения Агентом условий оплаты по Договору. В этом случае Агент самостоятельно отвечает по всем своим обязательствам перед третьими лицами, в том числе перед туристами (клиентами).

**5.4**. После аннуляции Турпродукта и/или иных дополнительных туристских услуг возврат денежных средств Агенту осуществляется Принципалом на основании письменного заявления Агента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Принципалом.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1**. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

**6.2.** По договору о реализации туристского продукта, заключенному Агентом, Принципал (туроператор) несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в Турпродукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

**6.3.** Принципал отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в Турпродукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

**6.4.** Принципал не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

**6.4.1**. Нарушения туристом законодательства РФ, а также правил, установленных Договором.

**6.4.2**. Повреждение или потеря багажа и личных вещей туриста.

**6.4.3**. Самовольное изменение туристом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута.

**6.4.4**. Действия третьих лиц, не оказывающих услуги, входящие в Турпродукт, в том числе других туристов.

**6.5**. Принципал не несет ответственности перед туристами и Агентом вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных туристами и Агентом.

**6.6.** Принципал не несет ответственности за любые услуги, не входящие в состав заказанного и оплаченного Турпродукта, оплачиваемые туристом самостоятельно любым третьим лицам.

**6.7.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы подтверждается решениями федеральных органов государственной власти, органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. В этом случае Принципал осуществляет возврат Агенту стоимости Турпродукта за вычетом фактически понесенных Принципалом затрат.

**6.8**. Стороны Договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности круиза, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по Договору, если оно явилось следствием:

**6.8.1**. Наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.).

**6.8.2.** Распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования.

**6.8.3**. Повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине Принципала.

**6.8.4**. В случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Агентом в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Претензии к качеству Турпродукта предъявляются Принципалу в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

**7.3.** В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор между Агентом и Принципалом передается на рассмотрение Арбитражного суда Самарской области.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**8.1.** Содержание Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная Сторонами друг от друга в ходе реализации своих прав и исполнения своих обязанностей, в том числе персональные данные Агента и туристов, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой Стороны. Сторона, допустившая нарушение этого условия, обязана возместить контрагенту все понесенные им в связи с этим убытки в полном объеме.

**8.2.** Агент предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, Принципалу и третьим лицам для исполнения Договора.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2017 года. Если за месяц до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявит письменно о своем желании расторгнуть заключенный договор, договор продлевается на прежних условиях на один год.

**9.2**. Каждая из Сторон по Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течение всего срока его действия обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристской и предпринимательской деятельности.

**9.3.** С момента подписания Договора все предыдущие устные переговоры, переписка по нему теряют силу.

**9.4.** Стороны договорились, что в процессе исполнения условий Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться:

**9.4.1.** почтовым отправлением и/или курьерской службой;

**9.4.2**. по электронной почте с обязательным подтверждением получения.

**9.5.** Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по указанным в Договоре адресам электронной почты и/или по телефонным номерам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора.

**9.6.** Все изменения и дополнения к Договору оформляются Дополнительным соглашением к Договору и действительны только в письменном виде.

**9.7**. Принципал информирует, что Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «РосВояж» (ООО ТК «РосВояж») включено в Федеральный реестр туроператоров, реестровый номер ВНТ 015046.  Размер финансового обеспечения: 500 000 рублей. Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора № 3154/17-49 от 01/06/2017 г. Срок действия финансового обеспечения: с 21/08/2017 по 20/08/2018. Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ПАО «Страховая компания Гайде», адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А. Договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров № 2116GP0023/GAZX21688240911000 от 01.11.2016 г. Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм.

**9.8.** В случае возникновения оснований для выплаты страхового возмещения в соответствии со ст. 17.4 Закона «Об основах туристкой деятельности в РФ» № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года в рамках исполнения туроператором настоящего договора в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по реализации Турпродукта турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения к ПАО «Страховая компания Гайде» по адресу: 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А.

**9.9.** Дополнительная информация об условиях заключенного договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, порядке возмещения вреда, причиненного при перевозках пассажиров, адресах и контактах страховщика в субъектах Российской Федерации, размещена на Интернет-сайте www.tk-rv.ru.

**9.10.** Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**9.11**. Во всём, что не оговорено в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9.12**. В случае, если условия, изложенные в Приложениях или Дополнительных соглашениях противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в Приложениях и Дополнительных соглашениях.

**9.13**. К договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 «Вознаграждение агента».

- Приложение № 2 «Отчет агента».

- Приложение № 3 «Правила поведения на борту теплохода «Алексей Толстой».

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал (туроператор)** | **Агент** |
| **ООО ТК «РосВояж»**  |  |
| Юридический адрес:443099, Самарская область, гор. Самара, ул. Алексея Толстого, д. 116В, оф. 101. |  |
| Фактический адрес:443099, Самарская область, гор. Самара, ул. Алексея Толстого, д. 116В, оф. 101. |  |
| Тел.: 8(846)332-75-55Сайт: www.tk-rv.ruсистема он-лайн бронирования: www.rv-online.rue-mail: river@tk-rv.ru |  |
| р/с 40702810354400023558 в Поволжский банк ПАО Сбербанк г. Самарак/с 30101810200000000607 |  |
| БИК 043601607 |  |
| ИНН 6317093439КПП 631701001 |  |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.С. Никонова/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

МП МП

Приложение № 1

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_АГ/20\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

**Вознаграждение агента**

г. Самара «\_\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

1. Вознаграждение Агента устанавливается в процентном отношении от стоимости Турпродукта, реализованного Агентом, и составляет:

\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) % - при совершении действий по реализации Турпродукта во время действия сезонных скидок (до 31 марта 2017 года);

\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) % - при совершении действий по реализации Турпродукта с 01 апреля по 01 октября 2017 года.

2. Информация о возможности увеличения размера агентского вознаграждения и действующих скидках представлена в разделе «Агентствам» на сайте www.tk-rv.ru.

3. Стоимость Турпродукта на навигацию 2017 г., с которой предоставляется агентское вознаграждение, рассчитывается в следующем порядке с учетом доплат и скидок: стоимость тура при размещении в каюте выбранной категории (взрослый, детский, пенсионный, школьный, тариф) минус сезонная или групповая скидка.

4. При реализации Турпродукта Агент обязан оплатить Принципалу стоимость Турпродукта за вычетом суммы агентского вознаграждения. Оплата Турпродукта производится на основании счета Принципала. В счете на оплату указывается стоимость тура, сумма вознаграждения Агента и сумма, подлежащая оплате Агентом.

­­­­­­­­­­­­

|  |  |
| --- | --- |
| от ПРИНЦИПАЛА  | от АГЕНТА  |

 М.П. М.П.



Приложение № 3

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_АГ/20\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БОРТУ**

 **ТЕПЛОХОДА «АЛЕКСЕЙ ТОЛСТОЙ»**

1. Туристы должны соблюдать на борту общественный порядок, требования по обеспечению безопасности плавания (Правила плавания по ВВП РФ) и правил пожарной безопасности.

2. На протяжении всего круиза Туристы обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка и выполнять все распоряжения экипажа судна и дирекции круиза.

3. Туристы обязаны прибыть вовремя на борт судна в портах стоянки для продолжения круиза. В случае опоздания Туроператор не несет ответственности за возврат Туриста на судно. График движения теплохода «Алексей Толстой» и распорядок на нем осуществляется по московскому времени. Теплоход «Алексей Толстой» отправляется точно по расписанию. Отставшие туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникающие в связи с их опозданием к отправлению теплохода.

4. Регистрация и посадка на борт начинается за 1 час до отправления в рейс. Для прохождения регистрации Туристу необходимо предъявить паспорт, свидетельство о рождении детей, туристскую путевку, посадочный талон.

5. При выходе с теплохода «Алексей Толстой» Туристы обязаны оставить индивидуальную карту клиента у администратора на стойке регистрации. Помимо этого при выходе с судна необходимо брать с собой паспорт.

6. Курение на теплоходе «Алексей Толстой» запрещено!

7. Судно оснащено необходимым оборудованием для обеспечения безопасности плавания и полностью соответствует всем действующим в РФ стандартам судоходства и охраны жизни на воде. В экстренных случаях эвакуация Туристов с борта судна осуществляется силами экипажа под руководством капитана. Индивидуальные спасательные жилеты и инструкция по их использованию находятся в каждой каюте. Обо всех необходимых действиях Туристы будут оповещены по судовой радиотрансляционной сети.

8. В случае если при нахождении на борту судна жизни и здоровью Туристов угрожает опасность, им следует обращаться к дирекции круиза или вахтенному начальнику.

9. При нахождении на борту судна или на причале Туристам запрещается:

9.1. начинать посадку или высадку до полной швартовки судна и подачи трапа;

9.2. перемещаться с борта судна на причал или в обратном направлении не по трапу;

9.3. выходить на не огражденную площадку вдоль всего корпуса судна (привальный брус);

9.4. самостоятельно открывать двери служебных помещений судна. Все двери служебных помещений имеют соответствующие таблички;

9.5. бросать за борт любой мусор. Для сбора мусора на судне установлены специальные урны;

9.6. прыгать в воду с борта судна, перевешиваться через поручни ограждения палубы;

9.7. на стоянках - купаться в не установленных местах и заплывать за буи;

9.8. выносить из залов ресторанов посуду;

9.9. перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см;

9.10. входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

9.11. оставлять при уходе из каюты открытыми окна и двери;

9.12. проводить на борту теплохода «Алексей Толстой» животных;

9.13. кормить чаек с борта судна;

9.14. проносить на борт судна вещи, относящиеся к категории опасных и нелегальных (сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды, инфекционные материалы и т. д.);

9.15. подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;

9.16. находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;

9.17. использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты и т.п.);

9.18. использовать автономные источники света на открытых палубах в темное время суток (фонари, лампы, прожектора, вспышки фотоаппаратуры и т.п.);

10.Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий общественный порядок, может быть снят с теплохода в ближайшем месте высадки без компенсации недополученных услуг и стоимости транспортных расходов.

11. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности. Турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в круиз детей, а также нетрудоспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время круиза.

12. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности багажа, ручной клади и личных вещей туриста лежит на туристе.

13. Ущерб, причиненный Туристом на борту теплохода, возмещается на месте самим Туристом наличными денежными средствами в полном объеме.

|  |  |
| --- | --- |
| от ПРИНЦИПАЛА  | от АГЕНТА  |

 М.П. М.П.